



SOCOTEC



جدول رقم ٢ معايير التصنيف العائدة للمساكن السياحية

يفصل الجدول التالي، المعايير الالزامية على كافة المساكن السياحية، كل وفقا لدرجة تصنيفه. يجب احترام هذه المعايير وتطبيقها بحذافيرها، فلا مجال للاستثناءات بشكل عام.

معايير التصنيف العائدة للمساكن السياحية

رقم	المعايير	☆	☆☆	☆☆☆	☆☆☆☆	الملاحظات
عموميات						
١	الشروط الصحية والنظافة والصيانة الدورية هي من أساسيات التصنيف.	X	X	X	X	خارج وداخل المؤسسة (بما في ذلك مكان استلام المأكولات، الممرات والمداخل من المطبخ منظمة جيدا ونظيفة). الأماكن العامة 'الأسقف والأرضيات في حالة جيدة ولا تظهر علامات القدم والاستعمال. المباني والتجهيزات مصانة بشكل جيد وهي بحالة نظيفة. الطاولات والمقاعد في حالة جيدة ونظيفة. ، الخ...
٢	رخصة الإشغال الصادرة عن السلطات المختصة.	X	X	X	X	التحقق سوف يتم من قبل وزارة السياحة
٣	رخصة استثمار صادرة عن وزارة السياحة.	X	X	X	X	التحقق سوف يتم من قبل وزارة السياحة
٤	تقيد المؤسسة مع القوانين والأحكام النافذة والخاصة بشؤون الموظفين: نذكر على سبيل المثال: قانون العمل وقانون الصحة العامة وقانون الضمان الاجتماعي والتأمين والتعويضات.	X	X	X	X	ر التحقق سوف يتم من قبل وزارة السياحة
٥	تأمين مورد كهربائي ثاني (مثل مولد كهربائي أو غيره) من أجل توليد الكهرباء في المؤسسة لتشغيل جميع التجهيزات الأساسية على مدار الساعة	X	X	X	X	
٦	مداخل المبنى مراقبة بالكاميرات على مدار الساعة	X	X			
٧	الإضاءة في حالة جيدة في الأماكن العامة و جميع أقسام المؤسسة	X	X	X	X	
٨	تأمين مساحة مزروعة أو إنارة خارجية بهدف تحسين المنظر	X				

معايير التصنيف العائدة للمساكن السياحية

رقم	المعايير	★	★★	★★★	★★★★	الملاحظات	
1-المبنى / عموميات							
الوقاية من الحريق							
٩	<p>١- مطابقة مع مواصفات الوقاية من الحريق (عند التصنيف الأولي وفي المرحلة الأولى):</p> <p>- على المؤسسات الجديدة التي تتقدم بطلب ترخيص استثمار بعد صدور هذه المعايير والمؤسسات التي تطلب رفعا لدرجة تصنيفها ان تكون مطابقة للمواصفات المعتمدة للوقاية من الحريق وان تبرز شهادة مطابقة المؤسسة لمواصفات الوقاية من الحريق صادرة عن جهة مختصة (مهندس ، مكتب استشاري، شركة مراقبة تقنية).</p> <p>- على المؤسسات الموجودة ان تقوم بالصيانة الدورية السنوية لكل تجهيزات الوقاية ومكافحة الحريق وان تبرز شهادة معاينة دورية لتجهيزات الوقاية ومكافحة الحريق (وسائل الإطفاء، أجهزة الإنذار، مكشاف الحريق) صادرة عن جهة مختصة (مهندس ، مكتب استشاري، شركة مراقبة تقنية).</p> <p>القواعد الدنيا للسلامة من الحريق</p> <p>- وسائل الخروج (ممرات، سلالم ...)، ووسيلتان منفصلتان للهروب (سلالم)</p> <p>- جهاز الإنذار ومكاشف الحريق (مكاشف الحريق أو الدخان أو الحرارة)</p> <p>- وسائل اطفاء الحريق (مطافئ الحريق النقالة وأنظمة رش المياه، الخ).</p> <p>٢- الصيانة الدورية السنوية (عند التصنيف الدوري):</p> <p>على جميع المؤسسات ان تقوم بالصيانة الدورية السنوية لكل تجهيزات الوقاية ومكافحة الحريق وان تبرز شهادة معاينة دورية لتجهيزات الوقاية ومكافحة الحريق (وسائل الإطفاء، أجهزة الإنذار، مكشاف الحريق) صادرة عن جهة مختصة (مهندس ، مكتب استشاري، شركة مراقبة تقنية) عند كل تصنيف دوري.</p>	X	X	X	X	X	
١٠	لافتات وإنارة خاصة تحدد المخارج و أرقام الطوارئ، معروضة في الأماكن العامة (قاعة الانتظار و الممرات)	X	X	X	X	X	
1-المبنى / عموميات							
لافتات							
١١	عرض شهادة التصنيف في مكان بارز في قاعة الإستقبال	X	X	X	X	X	

معايير التصنيف العائدة للمساكن السياحية

رقم	المعايير	★	★★	★★★	★★★★	الملاحظات	
١-المبنى / عموميات							
لافتات							
١٢	١-تعرض كافة المؤسسات في مكان بارز من قاعة الإستقبال، لائحة واضحة بأسعار كافة الخدمات التي تقدمها، ترد فيها أيضاً درجة تصنيف المؤسسة. تدون الأسعار باللغة العربية وإحدى اللغتين الأجنبيتين: الفرنسية أو الإنكليزية على أن تتضمن الأسعار المذكورة كافة الضرائب والرسوم. ٢-تحدد لائحة الأسعار المذكورة، التعريفات الخاصة بالغرف المفردة والمزدوجة والأجنحة الصغيرة والكبيرة وغيرها، هذا بالإضافة إلى الإختلافات وفقاً لعدد النزلاء في كل وحدة أو غرفة. ٣- تقدم فاتورة مفصلة للنزيل عند الدفع.	X	X	X	X	X	
١٣	عرض أسعار صرف العملات الاجنبية في مكان بارز باللغة الانكليزية أو الفرنسية الى جانب المكان حيث تقدم هذه الخدمات	X	X	X	X	X	
١٤	وضع رقم المسكن على الأبواب أو بجانبها	X	X	X	X	X	
١٥	تحديد وجهة وأرقام الغرف في الممرات.	X	X	X	X	X	
١٦	وضع قوة التيار الكهربائي على المقابس في المساكن والأماكن العامة	X	X	X	X	X	
١-المبنى / عموميات							
المدخل ومنطقة الإستقبال							
١٧	قاعة إستقبال فسيحة في الطابق الأرضي	X	X	X	X	X	
		٥٠ متر مربع	٤٠ متر مربع	٢٠ متر مربع	٢٠ متر مربع	٢٠ متر مربع	
١٨	خدمات الإستقبال متوفرة عبر الهاتف ٢٤/٢٤ من الداخل والخارج				X	X	
١٩	خدمات الإستقبال متوفرة ١٨ ساعة في اليوم والإتصال بها متوفر ٢٤/٢٤ من الخارج والداخل			X			
٢٠	خدمات الإستقبال متوفرة ٢٤ ساعة في اليوم والإتصال بها متوفر ٢٤/٢٤ من الخارج والداخل	X	X				
٢١	موظف الإستقبال يتقن لغتين على الأقل (العربية والانكليزية أو الفرنسية)	X	X	X	X		
٢٢	موظفو أمن أو نواظير على مدار الساعة مع وجود سجل الأمن والسلامة الخاص بالمؤسسة.	X	X	X			
٢٣	تلفزيون وخدمة الانترنت في الأماكن العامة (الصالونات وقاعة الانتظار)	X	X	X			
٢٤	علبة اسعافات أولية في منطقة الإستقبال	X	X	X	X	X	

معايير التصنيف العائدة للمساكن السياحية

رقم	المعايير	★	★★	★★★	★★★★	الملاحظات
١-المبنى / عموميات						
٢٥	مواقف للسيارات في المبنى		X	X		
١-المبنى / عموميات						
٢٦	في الطابق الأرضي: (يسمح كذلك في الطابق السفلي الأول أو في الطابق الأول): - حمام خاص بالرجال وآخر بالنساء منفصلان، ويتضمن كل واحد منهما مرحاض على الأقل مع مقعد، غطاء، مغسلة و مرآة.		X	X	X	
٢٧	صابون، مقبض لورق الحمام، ورق حمام، ورق حمام اضافي، مناشف أو محارم أو مجفف لليدين، سلّة مهملات مع غطاء مصنوعة من مواد غير قابلة للاحتراق		X	X	X	
٢٨	انارة فوق أو في جوار المغسلة		X	X	X	
٢٩	المياه الجارية متوفرة على مدار الساعة		X	X	X	
٣٠	تهوئة مناسبة على شكل مروحة شفط، تهوئة داخلية أو نافذة قابلة للفتح		X	X	X	
١-المبنى / عموميات						
٣١	الحد الأدنى لعرض الممرات التي تصل الشقق بالسلالم لا يقل عن ١١٠ سم	X	X	X	X	تتطبق فقط على المساكن السياحية الحديثة (التي تقدم طلب رخصة بعد عام ٢٠١٠) والمساكن السياحية التي تحتاج إلى رفع تصنيفها
٣٢	الممرات والسلالم في حالة جيّدة وخالية من الأخطار والمعوقات	X	X	X	X	
٣٣	نوافذ الغرف الموجودة في الطابق الأرضي أو التي يمكن الوصول إليها من الممرات، مجهزة بقل حماية.	X	X	X	X	
١-المبنى / عموميات						
٣٤	تجهيزات للأطفال عند الطلب (كرسي عال، وسرير خاص...)			X	X	
٣٥	تجهيزات للأطفال عند الطلب (كرسي عال، وسرير خاص...) دون كلفة إضافية.	X	X	X		
٢-المساكن						
٣٦	استديو (Studio) لشخصين ، مع مطبخ خاص صغير	X	X	X	X	X
		١٥ متر مربع	٢٠ متر مربع	٢٥ متر مربع	٣٠ متر مربع	٣٥ متر مربع

معايير التصنيف العائدة للمساكن السياحية

رقم	المعايير	★	★★	★★★	★★★★	الملاحظات
٢- المساكن						
٣٧	غرفة نوم أو غرفة جلوس إضافية	X	X	X	X	المساحة الدنيا للمساكن
		٧ امتار مربع	٩ امتار مربع	١١ متر مربع	١٥ متر مربع	١٨ متر مربع
٣٨	مساحة إضافية في الغرفة لسرير إضافي. (السرير الإضافي هو سرير يضاف الى السريرين الأساسيين أو السرير المزدوج في غرفة النوم) (العدد الأقصى: ٣ أسرة للغرفة الواحدة)	X	X	X	X	
		٣+ امتار مربع	٣+ امتار مربع	٣+ امتار مربع	٣+ امتار مربع	٣+ امتار مربع
٢- المساكن						
التسهيلات لمعوقين الحركة						
٣٩	تأمين ممرات خاصة للمعوقين على الكرسي النقال، وحمامات. - شقة واحدة مجهزة للمعوقين في المؤسسة التي تتضمن ٢١ الى ٤٥ غرفة نوم. - شقة واحدة إضافية مجهزة للمعوقين مقابل كل ٢٥ غرفة نوم إضافية.	X	X	X	X	تتطبق فقط على المساكن السياحية الحديثة (التي تقدم طلب رخصة بعد عام ٢٠١٠) والمساكن السياحية التي تحتاج إلى رفع تصنيفها، يجب إبراز شهادة مطابقة لدخول ذوي الاحتياجات الخاصة إلى المؤسسة صادرة عن جهة كفوءة (مهندس، شركة استشارية، مراقب تقني...)
٢- المساكن						
المساعد						
٤٠	مصعد (للنزلاء)	X	X	X	X	X
		مصعد عدد ١ في المباني التي تضم أكثر من ٤ طوابق (طابق أرضي و٣ طوابق)	مصعد عدد ١ في المباني التي تضم أكثر من ٤ من طوابق (طابق أرضي و٣ طوابق)	مصعد عدد ١ في المباني التي تضم أكثر من ٤ من طوابق (طابق أرضي و٣ طوابق)	مصعد عدد ١ في المباني التي تضم أكثر من ٣ من طوابق (طابق أرضي و٣ طوابق)	مصعد عدد ٢ في المباني التي تضم أكثر من ٣ من طابقين (طابق أرضي وواحد)
٢- المساكن						
وسائل الترفيه						
٤١	تلفزيون ملون مزود بجهاز تحكم عن بعد	X	X	X		
٤٢	محطات التلفزة عبر الأقمار الاصطناعية، أو بث الفيديو الرقمي أو الكابلات	X	X			
٢- المساكن						
إيداع						

معايير التصنيف العائدة للمساكن السياحية

رقم	المعايير	☆	☆☆	☆☆☆	☆☆☆☆	الملاحظات
٢-المساكن						
ايداع						
٤٣	إمكانية الإيداع (في خزنة متوقفة عند الاستقبال)	X			X	
٤٤	خزنة متوقفة في كل شقة	X	X	X		
٢-المساكن						
الأمن						
٤٥	نظام إقفال إضافي لباب المسكن من الداخل	X	X	X	X	
٢-المساكن						
التجهيزات الخاصة بالشقق						
٤٦	الحد الأدنى لقياس السرير المفرد ٠,٩٠م * ١,٩٠م وللسرير المزدوج ١,٤٠م * ١,٩٠م	X		X	X	
٤٧	الحد الأدنى لقياس السرير المفرد ١,١٠م * ١,٩٠م وللسرير المزدوج ١,٨٠م * ١,٩٠م	X	X			
٤٨	فرشة جديدة تبلغ سماكتها ١٣ سم على الأقل	X	X	X	X	
٤٩	شراشف ووسادات	X	X	X	X	
٥٠	شراشف ووسادات إضافية عند الطلب	X	X	X		
٥١	ستائر على النوافذ	X	X	X	X	
٥٢	إمكانية تعقيم غرفة النوم	X	X	X		
٥٣	مقابس كهربائية في كل غرفة	X	X	X	X	
٥٤	مقابس كهربائية إضافية إلى جانب السرير	X	X	X		
٥٥	تعليمات عن قوة التيار الكهربائي معروضة في الشقة وقاعة الإستقبال	X	X	X	X	
٥٦	ضوء للقراءة إلى جانب السرير	X	X	X		
٥٧	طاولة صغيرة/رف إلى جانب كل سرير	X	X	X		
٥٨	طاولة وكراسي (عدد الكراسي يوازي عدد الأسرة المفردة، وكرسي عدد ٢ للأسرة المزدوجة)	X	X	X	X	
٥٩	غرفة جلوس مع عدد من المقاعد المريحة يتجاوز عدد الأسرة	X	X	X	X	
٦٠	مرآة	X	X	X	X	
٦١	خزائن ملائمة للملابس	X	X	X	X	
٦٢	عدد مناسب من تعاليق الملابس	X	X	X	X	
٦٣	رفوف للبياضات	X	X	X	X	
٦٤	إضاءة مناسبة للغرف	X	X	X	X	
٦٥	طاولة أو رف جانبي	X	X	X	X	
٦٦	زرّ تحكّم بكامل إنارة الغرفة إلى جانب السرير	X				

معايير التصنيف العائدة للمساكن السياحية

رقم	المعايير	★	★★	★★★	★★★★	الملاحظات
٢- المساكن						
التجهيزات الخاصة بالشقق						
٦٧	مكان لوضع الأمتعة/الحقائب	X	X	X		
٦٨	سلة للمهمات	X	X	X	X	X
٦٩	ماكينة للغسيل	X	X			(للملابس)
٢- المساكن						
الاتصالات						
٧٠	هاتف في كل شقة مع دليل التعليمات بعدة لغات بالإضافة إلى لائحة أسعار التخابر، باللغة العربية والانكليزية أو الفرنسية	X	X	X		
٧١	هواتف عمومية في قاعة الإستقبال مع دليل التعليمات بعدة لغات بالإضافة إلى لائحة أسعار التخابر باللغة العربية، و(الانكليزية أو الفرنسية)				X	X
٧٢	خدمة الانترنت في الشقة	X				
٢- المساكن						
مكافحة الضجة وتكييف الهواء						
٧٣	نوافذ مانعة للضجيج (زجاج مزدوج)	X	X			
٧٤	مسكن مجهز بأجهزة تكييف قابلة للتحكم	X	X	X		
٧٥	مسكن مجهز بأجهزة تدفئة (مركزية أو فردية)	X	X	X		
٧٦	تأمين مراوح عند الطلب				X	X
٢- المساكن						
المطابخ الكبيرة أو الصغيرة						
٧٧	مطبخ صغير أو كبير	X	X	X	X	X
٧٨	مجلى مع تحديد البارد والساخن على مقابض الحنفيات	X	X	X	X	X
٧٩	براد	X	X	X	X	X
٨٠	فرن (كهربائي أو غازي) مع ٣ أو ٤ رؤوس إذا كانت الشقة مجهزة لأكثر من ٤ أشخاص.	X	X	X	X	X
٨١	فرن أو ميكروويف متعدّد الوظائف	X	X	X		تعتبر هذه الشروط مستوفاة في حال كانت الشقة مجهزة (بفرن + ميكروويف) أو (بميكروويف متعدّد الوظائف)
٨٢	ميكروويف	X	X	X	X	
٨٣	رفوف لتخزين الأغراض في المطبخ	X	X	X	X	X
٨٤	الأطباق المتوفرة للشخص الواحد: (كوبان وصحنان وملعقة للسكب وملعقة للشاي وسكين وشوكة). (انّ عدم تلاؤم الأطباق غير مقبول)	X	X	X	X	X
٨٥	سلة مهملات مع غطاء	X	X	X	X	X

معايير التصنيف العائدة للمساكن السياحية

رقم	المعايير	★	★★	★★★	★★★★	الملاحظات
٢- المساكن						
المطابخ الكبيرة أو الصغيرة						
٨٦	غسالة الصحون	X	X			
٨٧	نظام التهوية (مروحة لشفط الهواء)	X	X	X	X	X
٨٨	إبريق كهربائي	X	X			يستعمل الإبريق الكهربائي من أجل تسخين المياه لتحضير الشاي والقهوة وموزع مياه الشرب الساخنة والباردة مقبول
٨٩	أوان للطبخ وتقديم الطعام (مقالي، طناجر، الخ.)	X	X	X	X	
٩٠	محمصة كهربائية للخبز	X				
٢- المساكن						
حمامات الشقق والراحة الصحية						
٩١	الحد الأدنى لمساحة الحمام	X ٣ امتار مربع	X ٣ امتار مربع	X ٣ امتار مربع	X ٤ امتار مربع	X ٥ امتار مربع
٩٢	كل الشقق مجهزة بحمامات	X	X	X	X	X
٩٣	حمام إضافي اذا تضمنت الغرفة أكثر من غرفتي نوم	X	X	X	X	X
٩٤	تهوية مناسبة على شكل مروحة شفط أو تهوية داخلية أو نافذة قابلة للفتح	X	X	X	X	X
٩٥	الأرض والجدران قابلة للغسل	X	X	X	X	X
٩٦	الحمامات مجهزة بحوض ودش ومرحاض	X				
٩٧	الحمامات مجهزة بحوض أو دش ومرحاض		X ٥٠% من الشقق تتضمن أحواض للحمام	X		
٩٨	ورق حمام إحتياطي	X	X	X	X	X
٩٩	بيديه (حوض تشطيف)	X (٥٠%) كحد أدنى من الشقق تتضمن بيديه)	X (٤٠%) كحد أدنى من الشقق تتضمن بيديه)	X (٢٠%) كحد أدنى من الشقق تتضمن بيديه)		

معايير التصنيف العائدة للمساكن السياحية

رقم	المعايير	★	★★	★★★	★★★★	الملاحظات
٢-المساكن						
حمّات الشقق والراحة الصحيّة						
١٠٠	سلة مهملات	X	X	X	X	
١٠١	أكياس مهملات	X	X	X	X	
١٠٢	مغسلة	X	X	X	X	
١٠٣	مناشف للأيدي	X	X	X	X	
١٠٤	مناشف للاستحمام	X	X	X	X	(عدد: ٢) للشخص الواحد (عدد: ٢) للشخص الواحد (عدد: ١) للشخص الواحد (عدد: ١) للشخص الواحد
١٠٥	مرآة أكبر من ٥٠،٥ م فوق المغسلة أو فوق الرفّ	X	X	X	X	
١٠٦	مياه جارية حارة وباردة في المغسلة، والدشّ، وحوض الحمّام وعلى مدار الساعة مع تحديد البارد والساخن على مقابض الحنفيات	X	X	X	X	
١٠٧	ضغط مياه ملائم (٣ بار تقريباً) للاستحمام والغسيل مياه ساخنة (٥٢ درجة سلسوس) بعد دقيقة واحدة من تشغيل الحنفيّة	X	X	X		
١٠٨	محارم للتنظيف (ورقية على سبيل المثال)	X	X	X	X	
١٠٩	انارة ملائمة فوق المغسلة	X	X	X	X	
١١٠	مقباس كهربائي الى جانب المرآة	X	X	X	X	
١١١	حمّالات أو تعاليق للمناشف	X	X	X	X	
٣-الخدمات الأخرى						
متفرّقات						
١١٢	دليل معلومات عامة عن المناطق السياحية متوفّر في صالة الإستقبال	X	X	X	X	في منطقة الإستقبال في منطقة الإستقبال في الشقق في الشقق في الشقق
١١٣	مؤشّر القبلة الذي يدلّ على اتجاه مكة المكرمة موجود في كلّ مسكن وإمكانية النزول من رؤيتها بسهولة	X	X	X	X	
١١٤	الأرضيّة: مغطاة بالكامل بالسجّاد، أو أيّ وسيلة أخرى (باركيه خشب، رخام، سيراميك، الخ.) وفي جميع الحالات تكون جيدة ونظيفة	X	X	X	X	
٣-الخدمات الأخرى						
تنظيف الغرف وتغيير البياضات						

معايير التصنيف العائدة للمساكن السياحية

رقم	المعايير	☆	☆☆	☆☆☆	☆☆☆☆	الملاحظات
٣-الخدمات الاخرى						
١١٥	خدمة تنظيف المساكن	X	X	X	X	تنظيف الغرف وتغيير البياضات
		مرة في الأسبوع	مرتين في الأسبوع	يوماً باستثناء آخر أيام الأسبوع	يوماً	تقديم سجل
١١٦	تغيير بياضات الحمام والسرير	X	X	X	X	تقديم سجل.
		مرة في الأسبوع *	مرة في الأسبوع *	يوماً باستثناء آخر أيام الأسبوع	يوماً	*: غير ضرورية اذا كان هنالك عدد إضافي من البياضات بتصرف النزيل
١١٧	جمع المهملات			X	X	تقديم سجل
				يوماً	يوماً	
١١٨	حاوية عامة للمهملات مع غطاء داخل المبنى	X	X	X	X	
٣-الخدمات الاخرى						
١١٩	خدمة غسيل وكيّ الملابس (التسليم خلال ٢٤ ساعة)					خدمة غسيل وكيّ الملابس عند الطلب (التسليم في خلال ٢٤ ساعة)
٣-الخدمات الاخرى						
١٢٠	تسديد عبر بطاقات الإئتمان أو البطاقة الدائنة	X	X	X	X	التسديد

معايير التصنيف العائدة للمساكن السياحية

الملاحظات						المعايير	رقم
							
	١١٢	١٠٨	١٠٠	٨٠	٧٥	الحد الأدنى من المعايير الإلزامية	

يحتاج المسكن السياحي ايا كانت درجته، الى مجموع الحد الأدنى من المعايير الإلزامية (المشار اليها بعلامة "X")، للتأهل الى درجة معينة.

SOCOTEC