

يفصل الجدول التالي، المعايير الإلزامية على كافة الفنادق، كل وفقاً لدرجة تصنيفه. يجب احترام هذه المعايير وتطبيقها بحذافيرها، فلا مجال للاستثناءات بشكل عام.

معايير التصنيف العائدة للفنادق

رقم	المعايير	فئة/نقاط	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★	الملاحظات
عموميات								
١	الشروط الصحية، النظافة والصيانة الدورية هي من أساسيات التصنيف.		X	X	X	X	X	خارج وداخل المؤسسة (بما في ذلك مكان استلام المأكولات، الممرات والمداخل من المطبخ منظمة جيداً ونظيفة). الأمكان العامة 'الأسقفية والأرضيات في حالة جيدة ولا تظهر علامات القدم والاستعمال. المباني والتجهيزات مصانة بشكل جيد وهي بحالة نظيفة. الطاولات والمقاعد في حالة جيدة ونظيفة. ، الخ...
٢	رخصة الإشغال الصادرة عن السلطات المختصة.		X	X	X	X	X	التحقق سوف يتم من قبل وزارة السياحة
٣	رخصة استثمار صادرة عن وزارة السياحة.		X	X	X	X	X	التحقق سوف يتم من قبل وزارة السياحة
٤	على الفنادق الصديقة للبيئة أن تبرز شهادة من وزارة البيئة	٥						التحقق سوف يتم من قبل وزارة السياحة
٥	تقيد المؤسسة مع القوانين والأحكام النافذة والخاصة بشؤون الموظفين: نذكر على سبيل المثال: قانون العمل وقانون الصحة العامة وقانون ضمان الإجتماعي والتأمين والتعويضات.		X	X	X	X	X	ل التحقق سوف يتم من قبل وزارة السياحة

معايير التصنيف العادة للفنادق

رقم	المعايير	فئة/نقاط	★	★★	★★★	★★★★	الملاحظات
<b>عموميات</b>							
٦	مؤهلات المدير ورؤساء الأقسام						
			X	X	X		التحقق سوف يتم من قبل وزارة السياحة
			مدير	مدير	مدير		
			ورؤساء	ورؤساء	ورؤساء		
			الأقسام ذوو	الأقسام ذوو	الأقسام ذوو		
			خبرة مثبتة	خبرة مثبتة	خبرة		
			لا تقل	لا تقل	مشهود لها		
			عن ١٠	عن ١٠	لا تقل عن		
			سنوات أو	سنوات أو	٥ سنوات،		
			حائزين	حائزين	أو حائزين		
			على شهادة	على شهادة	على شهادة		
			في إدارة	في إدارة	في إدارة		
			الفنادق مع	الفنادق مع	الفنادق مع		
			خبرة لا تقل	خبرة لا تقل	خبرة لا تقل		
			عن ٥	عن ٥	عن ٣		
			سنوات	سنوات	سنوات		
٧	مؤهلات خدم صالة الطعام						
			X	X	X	X	التحقق سوف يتم من قبل وزارة السياحة
			شهادة	شهادة	شهادة	شهادة	
			مدرسة	مدرسة	مدرسة	مدرسة	
			مهنية فندقية	مهنية فندقية	مهنية فندقية	مهنية فندقية	
			أو خبرة لا	أو خبرة لا	أو خبرة لا	أو خبرة لا	
			تقل عن ٣	تقل عن ٣	تقل عن ٣	تقل عن ٣	
			سنوات	سنوات	سنوات	سنوات	
			لرؤساء	لرؤساء	لرؤساء	لرؤساء	
			الأقسام	الأقسام	الأقسام	الأقسام	
٨	مؤهلات الطهاة						
			X	X	X	X	التحقق سوف يتم من قبل وزارة السياحة
			شهادة طهي	شهادة طهي	شهادة طهي	شهادة طهي	
			من مدرسة	من مدرسة	من مدرسة	من مدرسة	
			مهنية أو	مهنية أو	مهنية أو	مهنية أو	
			خبرة ٥	خبرة ٥	خبرة ٥	خبرة ٥	
			سنوات في	سنوات في	سنوات في	سنوات في	
			المطبخ	المطبخ	المطبخ	المطبخ	

## معايير التصنيف العادة للفنادق

الملاحظات	☆☆☆	☆☆☆	☆☆☆	☆☆	☆	فئة/نقاط	المعايير	رقم
<b>عموميّات</b>							<b>١-المبنى / عموميّات</b>	
	X	X	X	X	X		تأمين مورد كهربائي ثاني مثل مولد أو غيره من أجل توليد الكهرباء في المؤسسة لتشغيل جميع التجهيزات الأساسية على مدار الساعة	٩
				تجهيزات أساسية باستثناء جهاز تكييف الهواء	تجهيزات أساسية باستثناء جهاز تكييف الهواء			
<b>الوقاية من الحريق</b>							<b>١-المبنى / عموميّات</b>	

SOCOTEC

معايير التصنيف العائدة للفنادق

رقم	المعايير	فئة/نقاط	★	★★	★★★	★★★★	الملاحظات	
<b>١-المبنى / عموميات</b>								
١٠	١- مطابقة مع مواصفات الوقاية من الحريق(عند التصنيف الأولي وفي المرحلة الأولى): - على المؤسسات الجديدة التي تتقدم بطلب ترخيص استثمار بعد صدور هذه المعايير والمؤسسات التي تطلب رفعا لدرجة تصنيفها ان تكون مطابقة للمواصفات المعتمدة للوقاية من الحريق وان تبرز شهادة مطابقة المؤسسة لمواصفات الوقاية من الحريق صادرة عن جهة مختصة (مهندس ، مكتب استشاري، شركة مراقبة تقنية). - على المؤسسات الموجودة ان تقوم بالصيانة الدورية السنوية لكل تجهيزات الوقاية ومكافحة الحريق وان تبرز شهادة معاينة دورية لتجهيزات الوقاية ومكافحة الحريق (وسائل الإطفاء، أجهزة الانذار، مكشاف الحريق) صادرة عن جهة مختصة (مهندس ، مكتب استشاري، شركة مراقبة تقنية).  القواعد الدنيا للسلامة من الحريق - وسائل الخروج (ممرات، سلالم ... )، ووسيلتان منفصلتان للهروب (سلالم) - جهاز الانذار ومكاشف الحريق (مكاشف الحريق أو الدخان أو الحرارة) - وسائل اطفاء الحريق (مطافئ الحريق النقالة وأنظمة رش المياه، الخ.)  ٢- الصيانة الدورية السنوية (عند التصنيف الدوري):  على جميع المؤسسات ان تقوم بالصيانة الدورية السنوية لكل تجهيزات الوقاية ومكافحة الحريق وان تبرز شهادة معاينة دورية لتجهيزات الوقاية ومكافحة الحريق (وسائل الإطفاء، أجهزة الانذار، مكشاف الحريق) صادرة عن جهة مختصة (مهندس ، مكتب استشاري، شركة مراقبة تقنية) عند كل تصنيف دوري.		X	X	X	X	X	الوقاية من الحريق
١١	لافتات وإنارة خاصة تحدد مخارج وأرقام الطوارئ معروضة بشكل مرئي في الأماكن العامة وكافة أقسام المؤسسة.		X	X	X	X	X	الافتات
<b>١-المبنى / عموميات</b>								
١٢	عرض شهادة التصنيف في مكان بارز في منطقة الإستقبال		X	X	X	X	X	

معايير التصنيف العائدة للفنادق

رقم	المعايير	فئة/نقاط	★	★★	★★★	★★★★	الملاحظات						
<b>١- المبنى / عموميات</b>													
<b>لافتات</b>													
١٣	١- تعرض كافة المؤسسات في مكان بارز من قاعة الاستقبال، لائحة واضحة بأسعار كافة الخدمات التي تقدمها، ترد فيها أيضاً درجة تصنيف المؤسسة.  تدون الأسعار باللغة العربية وإحدى اللغتين الأجنبيتين: الفرنسية أو الانكليزية، على أن تتضمن الأسعار المذكورة كافة الضرائب والرسوم.  ٢- تحدد لائحة الأسعار المذكورة، التعريفات الخاصة بالغرفة المفردة والمزدوجة والأجنحة الصغيرة والكبيرة وغيرها، هذا بالإضافة إلى الاختلافات وفقاً لعدد النزلاء في كل وحدة أو غرفة.  ٣- تتضمن اللائحة كذلك تعرفه وجبة الفطور إن لم يشتمل عليها السعر الأساسي.  ٤- تقدم فاتورة مفصلة للنزيل عند الدفع تتضمن اسم الزبون والتاريخ والساعة ورقم الغرفة.						X	X	X	X	X		
١٤	عرض أسعار صرف العملات الاجنبية في مكان بارز باللغة الانكليزية أو الفرنسية الى جانب المكان حيث تقدم هذه الخدمات							X	X	X	X	X	
١٥	وضع أرقام الغرف على الأبواب أو الى جانبها.							X	X	X	X	X	
١٦	تحديد وجهة وأرقام الغرف في الممرات.							X	X	X	X	X	
١٧	تحديد قوة التيار الكهربائي في غرف الضيوف والاماكن العامة							X	X	X	X	X	تحديد قوة التيار الكهربائي من خلال لافتة في غرف الضيوف والاماكن العامة
<b>١- المبنى / عموميات</b>													
<b>المدخل ومنطقة الإستقبال</b>													
١٨	مكتب إستقبال منفصل ومستقل	٤						X	X	X			
١٩	مدخل منفصل للخدمة أو التسليمات							X	X	X			
٢٠	خدمات الإستقبال متوفرة عبر الهاتف ٢٤/٢٤ من الداخل والخارج	١	G٠١								X	X	
٢١	خدمات الإستقبال متوفرة ١٤ ساعة في اليوم والإتصال بها متوفر ٢٤/٢٤ من الخارج والداخل	٣	G٠١								X		
٢٢	خدمات الإستقبال متوفرة ١٨ ساعة في اليوم والإتصال بها متوفر ٢٤/٢٤ من الخارج والداخل	٤	G٠١								X		

معايير التصنيف العائدة للفنادق

رقم	المعايير	فئة/نقاط	★	★★	★★★	★★★★	الملاحظات
<b>١- المبنى / عموميات</b>							
<b>المدخل ومنطقة الإستقبال</b>							
٢٣	خدمات الإستقبال متوفرة ٢٤ ساعة في اليوم والإتصال بها متوفر ٢٤/٢٤ من الخارج والداخل	٦	G٠١				X
٢٤	طاقم الموظفين يتقن لغتين (العربية والانكليزية أو الفرنسية)	٢	G٠٢		X		
٢٥	طاقم الموظفين يتقن عدة لغات (العربية ولغتين أجنبيتين على الأقل)	٤	G٠٢				X
٢٦	خدمة بواب أو خدمة ركن السيارات	٤					X
٢٧	موظفو خدمة ركن السيارات لا يمكن لشخص واحد أن يقوم بخدمتين مختلفتين من خدمات البنود من ٢٦ إلى ٢٩	١٥					
٢٨	بواب لا يمكن لشخص واحد أن يقوم بخدمتين مختلفتين من خدمات البنود من ٢٦ إلى ٢٩	١٥					
٢٩	حمال الأمتعة والحقائب لا يمكن لشخص واحد أن يقوم بخدمتين مختلفتين من خدمات البنود من ٢٦ إلى ٢٩	١٥					X
٣٠	ناطور لا يمكن لشخص واحد أن يقوم بخدمتين مختلفتين من خدمات البنود من ٢٦ إلى ٢٩	١٥					X
٣١	موظفو أمن أو نواظير على مدار الساعة مع وجود سجل الأمن والسلامة الخاص بالمؤسسة.			X	X	X	X
٣٢	خدمة تحميل الأمتعة والحقائب عند الطلب	٢	G٠٣		X		
٣٣	خدمة تحميل الأمتعة والحقائب على مدار الساعة	٥	G٠٣				X
٣٤	خدمة حفظ حقائب وأمتعة النزلاء الواصلين أو المغادرين ضمن مكان مخصص لهذه الغاية	٥					X
٣٥	علبة اسعافات أولية في منطقة الإستقبال			X	X	X	X
<b>١- المبنى / عموميات</b>							
<b>موقف السيارات</b>							
٣٦	موقف في الفندق	٣					

معايير التصنيف العائدة للفنادق

رقم	المعايير	فئة/نقاط	★	★★	★★★	★★★★	الملاحظات
<b>١-المبنى / عموميات</b>							
٣٧	مواقف داخلية	٥					
٣٨	مواقف خاصة للباصات	١					
٣٩	مساحة خارجية خاصة بالفندق مقابل المدخل الرئيسي تسمح للنزلاء النزول من سياراتهم وذلك وفقاً لموافقة السلطات.	٤					X X
<b>١-المبنى / عموميات</b>							
٤٠	في الطابق الأرضي: - حمام خاص بالرجال يتضمن مرحاضين على الأقل مع مقعد وغطاء ومغسلتين مستقتين عن المراحيض ومراة. - حمام خاص بالنساء يتضمن مرحاضين على الأقل مع مقعد وغطاء ومغسلتين مستقتين عن المراحيض ومراة.						X X X المعيار محقق في حال وجود الحمامات العامة في الطابق السفلي الأول أو في الطابق الأول مع وجود لافتة تشير الى ذلك في الطابق الأرضي. الخدمة في حمام بهو الاستقبال
٤١	صابون						X X X
٤٢	إنارة فوق أو في جوار المغسلة						X X X
٤٣	مقبض لورق الحمام مع ورق حمام إضافي						X X X
٤٤	مناشف يدين أو محارم نظيفة لكل مستخدم (مع إمكانية تركيب مجفف لليدين إضافي)						X X X
٤٥	سلة للمهملات (من مواد غير قابلة للإحتراق)						X X X يمكن وضع سلة المهملات من المواد غير القابلة للإشتعال في سلة مهملات قابلة للاحتراق بغية التزيين
٤٦	توفر المياه الجارية على مدار الساعة						X X X
٤٧	تهوئة مناسبة على شكل مروحة شفط أو تهوئة داخلية أو نافذة قابلة للفتح						X X X
٤٨	قفل داخلي على كل باب						X X X
<b>١-المبنى / عموميات</b>							
٤٩	الممرات والسلالم في حالة جيدة وخالية من الأخطار والمعوقات						X X X X X
٥٠	نوافذ الغرف الموجودة في الطابق الأرضي أو التي يمكن الوصول اليها من الممرات، مجهزة بقفل حماية.						X X X X X

معايير التصنيف العائدة للفنادق

رقم	المعايير	فئة/نقاط	★	★★	★★★	★★★★	الملاحظات
<b>الممرات والسلالم</b>							
٥١	غرفة خاصة لتخديم الطابق	٣			X	X	X
	المعيار محقق في الفنادق *٣ الموجودة والحاصلة على رخصة بناء صادرة عن وزارة السياحة قبل العام ٢٠٠١						
	تستثنى الطوابق التي تحتوي أقل من ٥ غرف.						
	المعيار الجديد يطبق للفنادق التي تطلب زيادة في درجة تصنيفها						
٥٢	عرض الممرات	G٠٤	X	X	X		
	- ١,٦ م على الأقل للممرات مع غرف على الجهتين						
	- ١,٤ م على الأقل للممرات مع غرف على جهة واحدة						
	غير إلزامي للفنادق الموجودة سابقاً والتي تملك رخصة استثمار صادرة عن وزارة السياحة، قبل عام ٢٠٠١						
٥٣	عرض الممرات:	G٠٤				X	X
	- ١,٨ م على الأقل لممرات مع غرف على الجانبين						
	- ١,٦ م على الأقل لممرات مع غرف على جنب واحد						
	المعيار محقق في حال:						
	- عرض ١.٦ م على الأقل للممرات مع غرف على الجهتين						
	- عرض ١.٤ م على الأقل للممرات مع غرف على جهة واحدة						
	في الفنادق *٤ و *٥ الموجودة والحاصلة على رخصة بناء صادرة عن وزارة السياحة قبل العام ٢٠٠١						
	المعيار الجديد يطبق للفنادق التي تطلب زيادة في درجة تصنيفها						
<b>الاماكن العامة</b>							
٥٤	قاعة استقبال النزلاء في الطابق الأرضي	٢	X	X	X	X	X
	هذا البند إلزامي للفنادق الجديدة، (رخصة بناء بعد ٢٠٠١) والفنادق التي تريد زيادة تصنيفها في عدد النجوم		٢٠ متر مربع	٣٠ متر مربع	٤٠ متر مربع	٥٠ متر مربع	٦٠ متر مربع



معايير التصنيف العائدة للفنادق

رقم	المعايير	فئة/نقاط	☆	☆☆	☆☆☆	☆☆☆☆	الملاحظات
١-المبنى / عموميات							
الأماكن العامة							
٥٥	صالون أو كافيه شوب بمحاذاة قاعة الإستقبال مع مقاعد وخدمة تقديم المشروبات	G٠٥	٥				المعيار محقق للفنادق الموجودة والحاصلة على رخصة بناء صادرة عن وزارة السياحة قبل العام ٢٠٠١ X ٦٠ متر مربع
				X			المعيار الجديد يطبق للفنادق التي تطلب زيادة في درجة تصنيفها X ٥٠ متر مربع
				X			المعيار محقق للفنادق الموجودة والحاصلة على رخصة بناء صادرة عن وزارة السياحة قبل العام ٢٠٠١ X ٤٠ متر مربع
٥٦	قاعة إستقبال واسعة وصالون (أكبر من ١٠٠ متر مربع ل*١، ١٠٠،*٢ متر مربع ل*٢، ١٤٠،*٣ متر مربع ل*٣، ١٥٠،*٤ متر مربع ل*٤، ١٦٠،*٥ متر مربع ل*٥) مع مقاعد وخدمة تقديم المشروبات	G٠٥	١٠				
٥٧	بار يعمل على الأقل ٦ أيام في الأسبوع	G٠٦	٤				البار منفصل عن خدمة تقديم المشروبات في المطعم X
٥٨	بار يعمل على مدار الاسبوع	G٠٦	٦				البار منفصل عن خدمة تقديم المشروبات في المطعم X
١-المبنى / عموميات							
التسهيلات لمعوقي الحركة							

SOCOTEC

معايير التصنيف العائدة للفنادق

رقم	المعايير	فئة/نقاط	☆	☆☆	☆☆☆	☆☆☆☆	الملاحظات
<b>التسهيلات لمعوقي الحركة</b>							
٥٩	١-المبنى / عموميات تأمين دخول المعوقين إلى الفندق من خلال منحدر أو غيره وتأمين دخول ذوي الحاجات الخاصة على الكرسيّ النقال إلى عدد محدد من الغرف	٢			X	X	X
<p>هذا البند يطبق للفنادق الحديثة البناء (رخصة بناء صادرة بعد ٢٠١٠) والفنادق التي تريد زيادة تصنيفها في عدد النجوم ، يجب إبراز شهادة مطابقة لدخول ذوي الاحتياجات الخاصة إلى المؤسسة صادرة عن جهة كفوءة (مهندس، شركة استشارية، مراقب تقني...)</p> <p>عدد الغرف التي يمكن دخولها من قبل المعوقين على الكرسيّ النقال محددة حسب اللائحة التالية:</p> <p>٠ إلى ٢٥ : ١ غرفة مجهزة للمعوقين                  ٢٥ إلى ٥٠ : ٢ غرف مجهزة للمعوقين                  ٥٠ إلى ٧٥ : ٤ غرف مجهزة للمعوقين                  ٧٥ إلى ١٠٠ : ٥ غرف مجهزة للمعوقين                  ١٠٠ إلى ١٥٠ : ٧ غرف مجهزة للمعوقين                  ١٥٠ إلى ٢٠٠ : ٨ غرف مجهزة للمعوقين                  ٢٠٠ إلى ٣٠٠ : ١٠ غرف مجهزة للمعوقين                  ٣٠٠ إلى ٤٠٠ : ١٢ غرف مجهزة للمعوقين                  ٤٠٠ إلى ٥٠٠ : ١٣ غرف مجهزة للمعوقين                  ٥٠٠ إلى ١٠٠٠ : ٢٠% غرف مجهزة للمعوقين                  ١٠٠١ وما فوق: ٢٠ غرفة مجهزة للمعوقين                  زائد ١ لكل ١٠٠ على ١٠٠٠</p>							
<b>متفرقات</b>							
٦٠	١-المبنى / عموميات شرفات أو سطوحات لكل غرفة	٢					٣٠% من عدد الغرف

معايير التصنيف العائدة للفنادق

رقم	المعايير	فئة/نقاط	★	★★	★★★	★★★★	الملاحظات
<b>متفرقات</b>							
٦١	مصعد (للنزلاء)	١٥		X	X	X	X
				في حال كان المبنى مؤلف من أكثر من ٥ طوابق بما في ذلك الطابق الأرضي	في حال كان المبنى مؤلف من أكثر من ٤ طوابق بما في ذلك الطابق الأرضي	في حال كان المبنى مؤلف من أكثر من ٣ طوابق بما في ذلك الطابق الأرضي	في حال كان المبنى مؤلف من أكثر من ٢ طوابق بما في ذلك الطابق الأرضي
٦٢	مصعد للخدمة مستقل عن مصعد النزلاء	٢			X	X	X
<b>٢-راحة النزلاء</b>							
٦٣	يجب أن تتوافق نسبة ٨٠% من الغرف مع المعايير الدنيا التالية: (لا تحتسب مساحة الشرفات من ضمن مساحات الغرف الدنيا)			X	X	X	X
				مفردة: ٩ متر مربع مزدوجة: ١٤ متر مربع	مفردة: ٩ متر مربع مزدوجة: ١٤ متر مربع	مفردة: ١١ متر مربع مزدوجة: ١٦ متر مربع	مفردة: ٢٠ متر مربع مزدوجة: ٢٥ متر مربع
				٥ م م لكل سرير اضافي	المعيار محقق في حال: الغرفة مفردة ١١ م م والمزدوجة ١٦ م م في الفنادق ٣ * و ٤ * و ٥ * الموجودة والحاصلة على رخصة بناء صادرة عن وزارة السياحة قبل العام ٢٠٠١	المعيار الجديد يطبق للفنادق التي تطلب زيادة في درجة تصنيفها	
٦٤	مساحة الغرفة (بما فيها مساحة الحمام) أكبر أو تساوي ١٤ متر مربع	١٠	G٠٧				في حال يملك الفندق عدد محدد من الغرف (١٥%) تبلغ مساحة الغرفة الواحدة أقل من المساحة المحددة في هذه الفقرة، يجب إعلام الزبون قبل خاتمة عقد الإقامة
٦٥	مساحة الغرفة (بما فيها مساحة الحمام) أكبر أو تساوي ١٨ متر مربع	١٥	G٠٧				في حال يملك الفندق عدد محدد من الغرف (١٥%) تبلغ مساحة الغرفة الواحدة أقل من المساحة المحددة في هذه الفقرة، يجب إعلام الزبون قبل خاتمة عقد الإقامة

معايير التصنيف العائدة للفنادق

رقم	المعايير	فئة/نقاط	☆	☆☆	☆☆☆	☆☆☆☆	الملاحظات
<b>٢-راحة النزلاء</b>							
<b>الغرف</b>							
٦٦	مساحة الغرفة (بما فيها مساحة الحمام) أكبر أو تساوي ٢٢ متر مربع	G٠٧	٢٠				في حال وجود عدد محدد من الغرف (١٥%) تقل مساحة الغرفة الواحدة عن المساحة المحددة في هذه الفقرة يجب إعلام الزبون بذلك قبل إتمام عقد الإقامة
٦٧	مساحة الغرفة (بما فيها مساحة الحمام) أكبر أو تساوي ٣٠ متر مربع	G٠٧	٢٥				في حال وجود عدد محدد من الغرف (١٥%) تقل مساحة الغرفة الواحدة عن المساحة المحددة في هذه الفقرة يجب إعلام الزبون بذلك قبل إتمام عقد الإقامة
٦٨	الحد الأدنى لمساحة الحمام (في غرف النزلاء والأجنحة)						المعيار محقق للفنادق الموجودة والحاصلة على رخصة بناء صادرة عن وزارة السياحة قبل العام ٢٠٠١ ٣ متر مربع ٣.٥٠ متر مربع ٤ متر مربع ٥ متر مربع ٦ متر مربع المعيار الجديد يطبق للفنادق التي تطلب زيادة في درجة تصنيفها
٦٩	مساحة الحمام، التسهيلات الصحية أكبر أو تساوي ٦ متر مربع		١٠				في حال وجود عدد محدد من الغرف (١٥%) تقل فيها مساحة الحمام عن المساحة المحددة في هذه الفقرة يجب إعلام الزبون بذلك قبل إتمام عقد الإقامة
٧٠	عدد الأجنحة	٢ لكل جناح الحد الأقصى ٦ نقاط					لا تقبل لأجنحة صغيرة الجناح يحتوي على جزئين: الأولي مجهز للنوم والثاني للجلوس. ضمان تمكن النزلاء من الاستفادة الكاملة من الخدمات الفندقية يجب أن تتواجد هذه الأجنحة داخل مبنى الفندق. عدد الغرف على الأقل ٣% من عدد الغرف على الأقل ٥% من عدد الغرف
٧١	الحد الأدنى لمساحة الأجنحة (بما فيها المدخل، الحمام، والمطبخ الخاص)						المعيار محقق في حال كانت مساحة الجناح ٣٥ م م في الفنادق *٤ *٥* الموجودة والحاصلة على رخصة بناء صادرة عن وزارة السياحة قبل العام ٢٠٠١ الأجنحة ٤٠ متر مربع الأجنحة ٤٨ متر مربع المعيار الجديد يطبق للفنادق التي تطلب زيادة في درجة تصنيفها
٧٢	على الأقل ٥٠% من الغرف يمنع التدخين فيها		٣				الغرف محددة بشكل واضح

معايير التصنيف العائدة للفنادق

رقم	المعايير	فئة/نقاط	☆	☆☆	☆☆☆	☆☆☆☆	الملاحظات
<b>٢-راحة النزلاء</b>							
<b>تجهيزات الغرف</b>							
٧٣	خزائن ملائمة للملابس، يسمح بوجود رفوف بدلاً من الخزائن (ل ١* أو ٢* فقط)	١	X	X	X	X	X
٧٤	رفوف للبياضات	١	X	X	X	X	X
٧٥	عدد مناسب من تعاليق الملابس	١	X	X	X	X	لا توفي التعاليق السلوكية العادية بهذا المعيار
٧٦	إمكانية تعليق كيس للبدلة (خارج الخزانة)	١	X				
٧٧	كرسي واحد	١	X	X			
٧٨	تجهيز مقعد واحد لكل سرير، كرسي واحد على الأقل	٢	X	X	X		
٧٩	تجهيز مقعد مريح (كرسي منجد/أريكة) مع طاولة جانبية/رفّ جانبي	٤	X	X			
٨٠	تجهيز مقعد مريح إضافي (كرسي منجد أو أريكة لشخصين) في الغرف المزدوجة أو الأجنحة	٤	X				
٨١	طاولة، مكتب أو رفّ	١	X	X			
٨٢	طاولة أو مكتب أو رفّ مع مساحة للعمل تبلغ على الأقل ٠,٥ متر مربع وإنارة ملائمة	٥	X	X	X		
٨٣	مقباس كهربائي في الغرفة	١	X	X	X	X	
٨٤	مقباس كهربائي إضافي إلى جانب الطاولة أو المكتب	٢	X	X	X		
٨٥	إنارة مناسبة للغرفة	١	X	X	X	X	
٨٦	طاولة أو رفّ إلى جانب السرير	٢	X	X	X	X	
٨٧	ضوء للقراءة إلى جانب السرير	٢	X	X	X	X	
٨٨	زرّ تحكّم لإنارة الغرفة	٣					
٨٩	زرّ تحكّم بجانب السرير لإنارة الغرفة	٢	X				
٩٠	زرّ تحكّم بجانب السرير للإنارة الشاملة للغرفة	٣	X				المعيار محقق للفنادق الموجودة والحاصلة على رخصة بناء صادرة عن وزارة السياحة قبل العام ٢٠١١ المعيار الجديد يطبق للفنادق التي تطلب زيادة في درجة تصنيفها
٩١	مقباس كهربائي إلى جانب السرير	١	X	X	X		
٩٢	مرآة	٢	X	X	X		
٩٣	مكان لوضع الأمتعة والحقائب	١	X	X	X		

معايير التصنيف العائدة للفنادق

رقم	المعايير	فئة/نقاط	☆	☆☆	☆☆☆	☆☆☆☆	الملاحظات
٢-راحة النزلاء							
٩٤	سلة مهملات	٢			X	X	X
٢-راحة النزلاء							
٩٥	الحد الأدنى لقياس السرير المفرد ٠,٩٠م * ١,٩٠م وللسرير المزدوج ١,٨٠م * ١,٩٠م	١	G11	X	X	X	<p>المعيار محقق في حال:</p> <p>الحد الأدنى لقياس السرير المفرد ٠,٩م والسرير المزدوج ١,٦٠م للفنادق *١ الموجودة والحاصلة على رخصة بناء صادرة عن وزارة السياحة قبل العام ٢٠١١</p> <p>الحد الأدنى لقياس السرير المفرد ١,٠٠م والسرير المزدوج ١,٦٠م للفنادق *٢ الموجودة والحاصلة على رخصة بناء صادرة عن وزارة السياحة قبل العام ٢٠١١</p> <p>الحد الأدنى لقياس السرير المفرد ١,١٠م والسرير المزدوج ١,٦٠م للفنادق *٣ الموجودة والحاصلة على رخصة بناء صادرة عن وزارة السياحة قبل العام ٢٠١١</p> <p>الحد الأدنى لقياس السرير المفرد ١,١٠م والسرير المزدوج ١,٤٠م للفنادق *٢ و*٣ الموجودة والحاصلة على رخصة بناء صادرة عن وزارة السياحة قبل العام ٢٠٠١</p> <p>المعيار الجديد يطبق للفنادق التي تطلب زيادة في درجة تصنيفها</p>

معايير التصنيف العائدة للفنادق

رقم	المعايير	فئة/نقاط	★	★★	★★★	★★★★	الملاحظات
٢-راحة النزلاء							
الراحة في النوم							
٩٦	الحد الأدنى لقياس السرير المفرد ١,٠٠ * ٢,٠٠م وللسرير المزدوج ١,٨٠ * ٢,٠٠م	G11	١٠				<p>المعيار محقق في حال:</p> <p>الحد الأدنى لقياس السرير المفرد ١,١٠م والسرير المزدوج ١,٦٠م محققة للفنادق *٤ الموجودة والحاصلة على رخصة بناء صادرة عن وزارة السياحة قبل العام ٢٠١١</p> <p>الحد الأدنى لقياس السرير المفرد ١,١٠م والسرير المزدوج ١,٤٠م محققة للفنادق *٢ و *٣ الموجودة والحاصلة على رخصة بناء صادرة عن وزارة السياحة قبل العام ٢٠٠١</p> <p>المعيار الجديد يطبق للفنادق التي تطلب زيادة في درجة تصنيفها</p>
٩٧	الحد الأدنى لقياس السرير المفرد ١,١٠ * ٢,٠٠م وللسرير المزدوج ١,٨٠ * ٢,٠٠م	G11	١٥				<p>المعيار محقق في حال:</p> <p>الحد الأدنى لقياس السرير المزدوج ٢,٠٠ * ١,٨٠م محققة للفنادق *٥ الموجودة والحاصلة على رخصة بناء صادرة عن وزارة السياحة قبل عام ٢٠١١</p> <p>المعيار الجديد يطبق للفنادق التي تطلب زيادة في درجة تصنيفها</p>
٩٨	١٠ % من الأسرة لا يقل طول الواحد منها عن ٢.١٠م		٥				
٩٩	فرشة سرير جديدة ولا تقل سماكتها عن ١٣ سم		١	X	X	X	X
١٠٠	أغطية صحية لتغليف الفرشة		١٠				
١٠١	تنظيف كامل للفرش على الأقل مرة واحدة كل سنتين (مع إبراز شهادة أو برهان عن إجراء هذه العملية)		١٠				
١٠٢	سرير صغير إضافي للأطفال		٣				
١٠٣	سجادة قرب السرير		٣	X			
١٠٤	جهاز منبه للاستيقاظ (مراجعة البند ٢٤٣)		١	X	X	X	X

معايير التصنيف العائدة للفنادق

رقم	المعايير	فئة/نقاط	★	★★	★★★	★★★★	الملاحظات
<b>٢-راحة النزلاء</b>							
<b>الراحة في النوم</b>							
١٠٥	شرشف جديد وفي حالة جيّدة	١	X	X	X	X	
١٠٦	وسادة جديدة وفي حالة جيّدة	١	X	X	X	X	
١٠٧	أغطية تغليف صحيّة للوسادة	٣					
١٠٨	وسادة إضافية عند الطلب	١		X	X		
١٠٩	وسادتين للشخص الواحد	٤	X				
١١٠	عدّة خيارات من الوسائد	٤	X	X			يحقّ للنزيل الاختيار بين أنواع مختلفة من الوسادات (سميكة، رقيقة...)
١١١	شرشف إضافي عند الطلب	٢	X	X	X		
١١٢	إمكانية تعقيم الغرفة	١	X	X	X	X	ستائر
١١٣	إمكانية حجب الضوء بالكامل	٥					مصراع أو ستائر تعقيم
١١٤	تكييف الهواء (بارد أو ساخن) للمحافظة على الحرارة الملائمة في الغرفة على مدار السنة		X	X	X	X	المعيار محقق في حال وجود أجهزة تحكم ثابتة
			أجهزة تكييف موجودة عند الطلب	تكييف هواء بارد	تكييف هواء بارد	تكييف هواء بارد	تكييف هواء بارد
			٣٠% من الغرف	وساخن في كل الغرف	وساخن في كل الغرف	وساخن في كل الغرف	وساخن في كل الغرف
				مع جهاز تحكم	مع جهاز تحكم	مع جهاز تحكم	مع جهاز تحكم
١١٥	لائحة الإجراءات الواجب اتباعها في حالات الطوارئ والحرائق وأرقام الطوارئ معلقة في كلّ غرفة وباللغة العربيّة إضافة إلى اللغة (الانكليزيّة أو الفرنسيّة)		X	X	X	X	
<b>٢-راحة النزلاء</b>							
<b>الحمامات والراحة الصحيّة</b>							
١١٦	الغرف جميعها مجهزة بدشّ ومرحاض أو حوض استحمام ومرحاض	١	X	X	X	X	
١١٧	حوض للإستحمام		X				٥٠% من الغرف تحتوي على حوض استحمام في الفنادق المصنفة *٤
١١٨	على الأقل ٥٠% من الغرف مجهزة في نفس الوقت بحوض استحمام ودشّ و منفصلان عن بعضهما	١٠					
١١٩	حوض تشطيف (بيديه)	٣	X	X	X		في جميع الغرف
			في ٥٠% من الغرف	في ٣٠% من الغرف			



معايير التصنيف العائدة للفنادق

رقم	المعايير	فئة/نقاط	★	★★	★★★	★★★★	الملاحظات
<b>٢-راحة النزلاء</b>							
<b>الحمامات والراحة الصحية</b>							
١٢٠	دشّ مع ستار أو حاجب زجاجي	١	X	X	X	X	في حال بناء غرفة الإغتسال مع عازل بين التسهيلات الصحية والحمام، ليس من الضروري وجود ستار أو زجاج للحوض
١٢١	مغسلة	١	X	X	X	X	
١٢٢	مغسلة ضمن منصة	٢	X				
١٢٣	مغسلة عدد ٢ في الغرف المزدوجة	٥					
١٢٤	مغسلة عدد ٢ في الأجنحة	٢					
١٢٥	تهوئة مناسبة على شكل مروحة شفط أو تهوئة داخلية أو نافذة قابلة للفتح		X	X	X	X	
١٢٦	الحيطان و الأرضية قابلة للغسل		X	X	X	X	
١٢٧	إنارة مناسبة فوق المغسلة	١	X	X	X	X	
١٢٨	مرآة	١	X	X	X	X	
١٢٩	مقباس كهربائي جانب المرأة وتحديد قوة الطاقة (فولتاج) للمقباس	١	X	X	X	X	
١٣٠	مرآة متحركة للتكبير	٢	X	X			
١٣١	مرآة للتكبير مع إضاءة	١					
١٣٢	حمالات أو تعاليق للمناشف	١	X	X	X	X	
١٣٣	تدفئة في الحمام، أو رادياتور على شكل قاعدة تعليق مناشف	٥					هذه الوسيلة مستقلة عن مكيف الغرفة
١٣٤	مياه جارية حارة وباردة في المغسلة، والدشّ، وحوض الحمام وعلى مدار الساعة مع تحديد البارد والساخن على مقابض الحنفيات		X	X	X	X	
١٣٥	ضغط مياه ملائم (٣ بار تقريباً) للاستحمام والغسيل		X	X	X		
	مياه ساخنة (٥٢ درجة سلسوس) بعد دقيقة واحدة من تشغيل الحنفية						
١٣٦	رفّ (طاولة، منصة، الخ)	١		X	X	X	
١٣٧	رفّ كبير وطويل (طاولة، منصة، الخ).	٣	X	X			المعيار محقق في حال وجود أي نوع من الرفوف حيث يمكن للضيف ان يضع أغراضه
١٣٨	كوب خاص بفرشاة الأسنان	١	X	X	X	X	
١٣٩	صابونه جديدة مغلقة أو صابون سائل للاستحمام	١	X	X	X	X	
١٤٠	سائل للاستحمام	١	X	X	X	X	

معايير التصنيف العائدة للفنادق

رقم	المعايير	فئة/نقاط	☆	☆☆	☆☆☆	☆☆☆☆	الملاحظات
<b>٢-راحة النزلاء</b>							
<b>الحمامات والراحة الصحية</b>							
١٤١	شامبو				X	X	يتحقق هذا المعيار في حال امكانية استخدام سائل الإستحمام كشامبو
١٤٢	مستحضرات للعناية الخاصة موضبة في قناني ( بلسم للجسم)	٢					
١٤٣	مستحضرات عناية إضافية ( قبة حمام، مقلم أطافر، قطن لتنظيف الأذن، قطع من القطن)	١ لكل مستحضر الحد الأقصى ٣ نقاط			X	X	يمكن وضع منتجات تجميلية إضافية في الحمام أو توفيرها عند الطلب مع وضع ملاحظة بذلك في الحمام
١٤٤	عدّة النظافة الشخصية (فرشاة أسنان، معجون أسنان، عدّة حلاقة)	٢		X	X	X	
١٤٥	محارم (على سبيل المثال: محارم ورقية)	٢			X	X	
١٤٦	أوراق حمام إحتياطية	١	X	X	X	X	
١٤٧	منشفة للأيدي، عدد: ١ للشخص الواحد	١	X	X	X	X	
١٤٨	منشفة للاستحمام، عدد: ١ للشخص الواحد	٢		X	X	X	
١٤٩	بساط منشفة	٢		X	X	X	
١٥٠	روب حمام عند الطلب	٢	G١٣			X	
١٥١	روب حمام	٤	G١٣			X	
١٥٢	خفافات عند الطلب (مشاية)	١	G١٤			X	
١٥٣	خفافات (مشاية)	٣	G١٤			X	
١٥٤	مجفف للشعر عند الطلب	١	G١٥				
١٥٥	مجفف للشعر	٢	G١٥			X	X
١٥٦	ميزان داخل الحمام	١					
١٥٧	سلة مهملات	١			X	X	X
<b>٢-راحة النزلاء</b>							
<b>متفرقات</b>							
١٥٨	لائحة معلومات عن الفندق	١	G١٦		X	X	يجب أن يتضمّن هذا الدليل: ساعة الفطور والمغادرة وساعات استخدام التسهيلات الفندقية
١٥٩	دليل الخدمات من أ إلى ي	٢	G١٦		X		يجب أن يتضمّن هذا الدليل: ساعة الفطور والمغادرة وساعات استخدام التسهيلات الفندقية وأرقام الهواتف ولائحة بالخدمات المتوقعة في المؤسسة والأسعار والرسوم العائدة لها

معايير التصنيف العائدة للفنادق

رقم	المعايير	فئة/نقاط	★	★★	★★★	★★★★	الملاحظات
متفرقات							
٢-راحة النزلاء							
١٦٠	دليل الخدمات من أ إلى ي بعدة لغات	G١٦	٣				X
١٦١	دليل معلومات عامة عن المناطق السياحية متوفر في صالة الإستقبال		٢		X		X
١٦٢	الصحف اليومية موزعة على الغرف		٣				
١٦٣	مجلات موزعة على الغرف		٢				
١٦٤	أدوات ودفتر للكتابة		١		X		X
١٦٥	ملف للمراسلات		١		X		X
١٦٦	كيس للغسيل		١		X		X
١٦٧	عدة للخياطة عند الطلب	G١٧	١		X*		و *: بدلاً من أدوات الخياطة عند الطلب، تقديم خدمة الخياطة (مراجعة رقم ٢٤٨)
١٦٨	عدة للخياطة في الغرفة	G١٧	٢				X
١٦٩	قرن للأحذية في الغرف		١				X
١٧٠	أدوات دهان الأحذية عند الطلب		١		X*		و *: بدلاً من أدوات دهان الأحذية عند الطلب، تقديم خدمة دهان الأحذية (مراجعة رقم ٢٤٩). وماكينه لدهان الأحذية في الفندق (مراجعة رقم ١٧٢) قد تحقق هذا المعيار للتلميع.
١٧١	أدوات دهان الأحذية في الغرفة		٢				X
١٧٢	آلة لتلميع الأحذية في الفندق		٣		X*		X**
							و *: بدلاً من أدوات دهان الأحذية عند الطلب، تقديم خدمة دهان الأحذية (مراجعة رقم ٢٤٩). وماكينه لدهان الأحذية في الفندق (مراجعة رقم ١٧٢) قد تحقق هذا المعيار للتلميع.
							** : بدلاً من أدوات دهان الأحذية عند الطلب، تقديم خدمة دهان الأحذية (مراجعة رقم ٢٤٩) قد تحقق هذا المعيار للتلميع.
١٧٣	منظار في الباب		٢		X	X	X
١٧٤	نظام إقفال إضافي لباب الغرفة		٣		X	X	X
١٧٥	الأبواب التي تفتح على غرف متعددة مجهزة بعباد للصوت ومقفلة لتفادي التمكن من فتح الباب في حال لم تكن الغرفتين محجوزتين من نفس النزيل				X	X	X

معايير التصنيف العائدة للفنادق

رقم	المعايير	فئة/نقاط	★	★★	★★★	★★★★	الملاحظات
<b>٢-راحة النزلاء</b>							
<b>متفرقات</b>							
١٧٦	مؤشر القبلة الذي يدلّ على اتجاه مكة المكرمة موجود في كلّ غرفة وإمكانية النزول من رؤيتها بسهولة		X	X	X	X	المعيار محقق في حال وجود مؤشر القبلة داخل الجارور.
١٧٧	الأرضية: مغطاة بالكامل بالسجاد أو أي وسيلة أخرى (باركيه، خشب، رخام، سيراميك، الخ.) و في جميع الحالات تكون جيّدة ونظيفة		X	X	X	X	
<b>٢-راحة النزلاء</b>							
<b>ايداع</b>							
١٧٨	امكانية الايداع (في خزنة متوفرة لدى الاستقبال)	G18	١	X			
١٧٩	خزنة مركزية (مثلاً: لدى الإستقبال)	G18	٣		X	X	أو خزنة في الغرفة (مراجعة رقم ١٨٠)
١٨٠	خزنة في كلّ غرفة		٦		X	X	أو خزنة مركزية (مثلاً: لدى الإستقبال) (مراجعة رقم: ١٧٩)
<b>٢-راحة النزلاء</b>							
<b>مكافحة الضجّة وتكييف الهواء</b>							
١٨١	نوافذ مانعة للضجيج		٨				زجاج مزدوج على النوافذ
١٨٢	الأبواب عازلة للصوت أو أبواب مزدوجة		٨				
١٨٣	غرف مجهزة بأجهزة تكييف قابلة للتحكم	G19	٨				
١٨٤	غرف مجهزة بأجهزة تكييف فردية قابلة للتحكم	G19	١٥		X	X	
١٨٥	تبريد وتدفئة المناطق العامة في الفندق (مثلاً: المطعم، قاعة الإنتظار، المدخل، قاعة الإفطار)		٤		X	X	
١٨٦	الجوّ متناعم (إنارة، رائحة، موسيقى، ألوان، الخ.) في الأماكن العامة		٤				
<b>٢-راحة النزلاء</b>							
<b>معدات الترفيه الإلكترونية</b>							
١٨٧	الأقراص المضغوطة، دي في دي، مشغّل ال MPX		٣				
١٨٨	مكبر للصوت في الحمام		٢				
١٨٩	تلفزيون ملون مزود بجهاز تحكّم عن بعد	G20	٢	X	X		
١٩٠	تلفزيون ملون بحجم ملائم (على الأقل ٢١ إنش) للغرفة مزود بجهاز تحكّم عن بعد وعرض البرامج المتوفرة	G20	٤		X		
١٩١	تلفزيون ملون بحجم ملائم (على الأقل ٢١ إنش) للغرفة مزود بجهاز تحكّم عن بعد وعرض البرامج المسوّحة وجدول البرامج	G20	٦	X	X		

معايير التصنيف العادة للفنادق

رقم	المعايير	فئة/نقاط	☆	☆☆	☆☆☆	☆☆☆☆	الملاحظات
<b>٢-راحة النزلاء</b>							
<b>معدات الترفيه الإلكترونية</b>							
١٩٢	تلفزيون ملون إضافي بحجم ملائم للغرف في الأجنحة	٢					
١٩٣	محطات التلفزة عبر الأقمار الاصطناعية، أو طاقة بث الفيديو الرقمي أو الكابلات	٢	X	X			
١٩٤	محطات تلفزيونية أو ألعاب فيديو مدفوعة مع إمكانية منع استخدامها من قبل الأولاد	٥					
<b>٢-راحة النزلاء</b>							
<b>الاتصالات</b>							
١٩٥	هواتف عمومية للزوار	١	X	X	X	X	
١٩٦	هاتف خليوي في الغرفة عند الطلب مع دليل التعليمات في عدة لغات	٣					يجب إعلام النزيل بهذا العرض عند الدخول
١٩٧	هاتف في الغرفة مع دليل التعليمات في عدة لغات	٨	X	X	X		
١٩٨	خدمة الانترنت (مثلاً: برودباند، Wireless DSL: WLAN) في الأماكن العامة	٢	X	X	X*		للتصنيف*٣: خدمة الانترنت في الغرفة (مراجعة رقم: ١٩٩) أو في الأماكن العامة إلزامية (مراجعة رقم: ١٩٨)
١٩٩	خدمة الانترنت (مثلاً: برودباند، WLAN: برنامج الوايرليس) في الغرف	٨	X	X	X*		للتصنيف*٣: خدمة الانترنت في الغرفة (مراجعة رقم: ١٩٩) أو في الأماكن العامة إلزامية (مراجعة رقم: ١٩٨)
٢٠٠	كمبيوتر مع إنترنت في الغرفة عند الطلب	١	X				
٢٠١	كمبيوتر مع إنترنت في الغرفة	٣					
٢٠٢	لائحة بأسعار التخابر باللغة العربية و(الفرنسية أو الانكليزية)		X	X	X	X	( عند مكتب ( عند مكتب (في الغرفة) (في الغرفة) (في الغرفة) (إستقبال) (إستقبال)
<b>٢-راحة النزلاء</b>							
<b>تنظيف الغرف/تغيير البياضات</b>							
٢٠٣	تنظيف الغرف يومياً	١	X	X	X	X	على المؤسسات اظهار براهين جلية (مثلاً: برامج سنوية، قوائم تنفيذ، الخ.)
٢٠٤	تنظيف الحمامات يومياً	١	X	X	X	X	على المؤسسات اظهار براهين جلية (مثلاً: برامج سنوية، قوائم تنفيذ، الخ.)
٢٠٥	تغيير المناشف يومياً عند الطلب	١	X	X	X	X	على المؤسسات اظهار براهين جلية (مثلاً: برامج سنوية، قوائم تنفيذ، الخ.)
٢٠٦	ترتيب الأسرة يومياً		X	X	X	X	على المؤسسات اظهار براهين جلية (مثلاً: برامج سنوية، قوائم تنفيذ، الخ.)

معايير التصنيف العائدة للفنادق

رقم	المعايير	فئة/نقاط	☆	☆☆	☆☆☆	☆☆☆☆	الملاحظات
<b>٢-راحة النزلاء</b>							
<b>تنظيف الغرف/تغيير البياضات</b>							
٢٠٧	تغيير بياضات السرير على الأقل مرتين في الأسبوع	G٢٣	١	X			على المؤسسات اظهار براهين جليّة (مثلاً: برامج سنوية، قائمات تنفيذ، الخ.)
٢٠٨	تغيير بياضات السرير على الأقل ثلاثة مرّات في الأسبوع	G٢٣	٢	X	X	X	على المؤسسات اظهار براهين جليّة (مثلاً: برامج سنوية، قائمات تنفيذ، الخ.)
٢٠٩	تغيير بياضات السرير يومياً عند الطلب		٩	X	X		على المؤسسات اظهار براهين جليّة (مثلاً: برامج سنوية، قائمات تنفيذ، الخ.)
<b>٢-راحة النزلاء</b>							
<b>خدمة غسيل وكيّ الملابس</b>							
٢١٠	التنظيف الكيميائي أو التنظيف على الناشف (الإستلام قبل الساعة ٩ التاسعة صباحاً والتسليم خلال ٢٤ ساعة)	G٢٤	١				
٢١١	التنظيف الكيميائي أو التنظيف على الناشف (الإستلام قبل الساعة ٩ التاسعة صباحاً والتسليم خلال ١٢ ساعة)	G٢٤	٢				
٢١٢	خدمة كيّ الملابس (التسليم خلال ساعة واحدة)		٢	X			
٢١٣	خدمات غسيل وكيّ الملابس (التسليم كما هو متفق عليه)	G٢٥	١		X		
٢١٤	خدمات غسيل وكيّ الملابس (الإستلام قبل الساعة ٩ صباحاً، والتسليم في اليوم نفسه - باستثناء آخر الأسبوع)	G٢٥	٢		X		
٢١٥	خدمات غسيل وكيّ الملابس (الإستلام قبل ٩ صباحاً والتسليم في خلال ١٢ ساعة)	G٢٥	٤	X			
<b>٣-المشروب والطعام</b>							
<b>المشروبات</b>							
٢١٦	تقديم المشروبات في الفندق		١	X	X		
٢١٧	موزّع المشروبات/مركز لتقديم المشروبات في الفندق		١				
٢١٨	تقديم المشروبات في الغرف		٢	X	X	X	
٢١٩	تقديم المشروبات ١٦ ساعة يومياً عبر خدمة الغرف	G٢٦	٢				
٢٢٠	تقديم المشروبات على مدار الساعة عبر خدمة الغرف	G٢٦	٤	X	X*		و *: أو ميني بار (مراجعة رقم ٢٢١)
٢٢١	ميني بار (براد صغير للمشروبات)		٥	X	X	X	
٢٢٢	لائحة بأسعار كل الأصناف الموجودة في الميني بار معروضة على جانبه			X	X	X	
٢٢٣	ماكينة قهوة أو غلاية مياه كهربائية لتحضير الشاي مع لوازمها في الغرفة		٤	X			

معايير التصنيف العائدة للفنادق

رقم	المعايير	فئة/نقاط	☆	☆☆	☆☆☆	☆☆☆☆	الملاحظات
<b>المشروب والطعام</b>							
<b>الفطور</b>							
٢٢٤	تقديم وجبة فطور كاملة	G٢٧	١	X			تتضمّن وجبة الفطور الكاملة على الأقلّ مشروب ساخن (مثلاً: قهوة/شاي) وعضير الفوكه أو سلطة فواكه، بيضة، صحن بيض، وتشكيلة من الخبز ورقائق الذرة، مربى مع زبدة، لحومات باردة، جبنة
٢٢٥	بوفيه أو قائمة خاصّة بأطباق الفطور	G٢٧	٢	X	X		عرض الخدمة الذاتية في غرفة منفصلة أو في مطعم يفتح ٧ أيام في الأسبوع، مع على الأقلّ التشكيلة نفسها من المنتجات المقدّمة في وجبة الفطور الكاملة
٢٢٦	بوفيه مع خدمة أو قائمة طعام خاصّة بالفطور مقدّمة عبر خدمة الغرف	G٢٧	٥	X	X		
٢٢٧	قائمة طعام خاصّة بالفطور مقدّمة عبر خدمة الغرف		٢	X			
٢٢٨	تقديم الفطور حتّى الساعة ١١,٠٠ صباحاً			X	X	X	
<b>المشروب والطعام</b>							
<b>الطعام والمطاعم</b>							
٢٢٩	فترة الغداء ساعتين على الأقلّ		٢				
٢٣٠	فترة العشاء ٣ ساعات على الأقلّ		٢				
٢٣١	قائمة طعام مؤلفة من ثلاثة أطباق (مقبلات أو سلطة، طبق رئيسي، حلويات أو فواكه) أو لائحة طعام حسب الطلب أو بوفيه	G٢٨	١				
٢٣٢	قائمة طعام متعددة الخيارات وكل خيار مؤلف من ثلاث أطباق (مقبلات أو سلطة، طبق رئيسي، حلويات أو فواكه) أو قائمة طعام حسب الطلب أو بوفيه	G٢٨	٢	X	X	X	
٢٣٣	تقديم الوجبات عبر خدمة الغرف حتى الساعة ١٠ ليلاً	G٢٩	٥		X		
٢٣٤	تقديم الوجبات عبر خدمة الغرف على مدار الساعة	G٢٩	١٠	X			
٢٣٥	المطعم يفتح ٥ أيام في الأسبوع على الأقلّ		٥ لكل مطعم الحد الأقصى ١٠ نقاط		X (١ على الأقل)		

معايير التصنيف العائدة للفنادق

رقم	المعايير	فئة/نقاط	☆	☆☆	☆☆☆	☆☆☆☆	الملاحظات
<b>٣- المشروب والطعام</b>							
٢٣٦	المطعم "A la carte" يفتح ٦ أيام في الأسبوع على الأقل	٨ لكل مطعم الحد الأقصى ١٦ نقطة					مطاعم مختلفة عن مطاعم المعيار رقم ٢٣٧
٢٣٧	المطعم "A la carte" يفتح ٧ أيام في الأسبوع على الأقل	١٠ لكل مطعم الحد الأقصى ٢٠ نقطة					كلّ مطعم مع فكرة وقائمة طعام مختلفة ومكان مختلف مطاعم مختلفة عن مطاعم المعيار رقم ٢٣٦
٢٣٨	مطبخ للحمية الغذائية (طبّاح مختص بالحمية الغذائية، مختص بالتغذية)	٣					
٢٣٩	مطبخ يقدم أطباق إقليمية	٥					تقدم قائمة الطعام جزء مهم من تشكيلة واسعة من الأطباق الخاصة بالطعام الإقليمي أو المحلي
<b>٤- الخدمات الأخرى</b>							
٢٤٠	بطاقات الائتمان	٢					أو البطاقات الدائنة (مراجعة رقم ٢٤١)
٢٤١	البطاقات الدائنة (مثلاً: سحب إلكتروني للمال أو عملية السحب على الماكينة)	٢					أو بطاقات الائتمان (مراجعة رقم ٢٤٠)
<b>٤- الخدمات الأخرى</b>							
٢٤٢	وجود مختص يشرف على قسم تكنولوجيا المعلومات	٢					
٢٤٣	جهاز إتصال منبه للاستيقاظ على مدار الساعة (مراجعة البند ١٠٤)	٢					
٢٤٤	مظلة في منطقة الإستقبال أو في الغرفة	١					
٢٤٥	بيع للبطاقات أو خدمة تأمين البطاقات لدى الإستقبال (مثلاً: بطاقات المسرح، السينما، الخ)	١					
٢٤٦	أحدث المجالات	٢					
٢٤٧	الصحف اليومية	٢					
٢٤٨	خدمة الخياطة	٢					



معايير التصنيف العائدة للفنادق

رقم	المعايير	فئة/نقاط	☆	☆☆	☆☆☆	☆☆☆☆	☆☆☆☆☆	الملاحظات
<b>متفرقات</b>								
٢٤٩	خدمة تلميع الأحذية	٢			X*	X**	X	و *: بدلاً من خدمة دهان الأحذية يمكن وضع ماكينة تلميع في الفندق لهذه الغاية (مراجعة بند ١٧٢). كذلك وجود أدوات التلميع داخل الغرفة (مراجعة بند ١٧١)
								و **: بدلاً من خدمة تلميع الأحذية، يمكن وضع ماكينة تلميع في الفندق (مراجعة بند ١٧٢)
٢٥٠	خدمة النقل بالшатل "shuttle" أو الليموزين "limousine"	٢					X	
٢٥١	قاعة خاصة بالمأدب بحجم ٥٠ متر مربع على الأقل	٢	G٣٠					لا تشمل مساحة المطعم
٢٥٢	قاعة خاصة بالمأدب بحجم ١٠٠ متر مربع على الأقل	٤	G٣٠					لا تشمل مساحة المطعم
٢٥٣	قاعة خاصة بالمأدب بحجم ٢٥٠ متر مربع على الأقل	٨	G٣٠					لا تشمل مساحة المطعم
٢٥٤	ترحيب لكل نزيل مع باقة من الزهور أو هدية في الغرفة (ليس فقط رسالة ترحيبية على شاشة التلفزيون)	٦					X	
٢٥٥	مرافقة النزول إلى الغرفة عند وصوله	٢						
٢٥٦	خدمة إضافية ليلية للغرفة، ( عبارة عن معاينة إضافية للغرفة عند الطلب)	١٠					X	تعتبر المعاينة الإضافية للغرفة كخدمة ثانية. تبديل المناشف، نزع الأغطية، إفراغ سلة المهملات، الخ.
٢٥٧	خدمة سكرتارية (مكتب منفصل وتوفير طاقم له)	٣						
٢٥٨	لباس موحد لطاقم العمل ومتجانس مع التصميم العام للفندق	٢			X	X	X	
٢٥٩	كل فرد من أفراد الطاقم يحمل إسمه مدون على بطاقة	١			X	X	X	المعيار محقق في حال كان أفراد الطاقم المسؤولين عن التعامل مع الزبائن يحملون بطاقات تعرف عن أسمائهم
٢٦٠	كل أفراد الطاقم ذوو مظهر لائق ونظيف		X	X	X	X	X	
<b>٤- الخدمات الأخرى</b>								
٢٦١	مركز للأعمال، يحتوي على فاكس، هاتف، إنترنت، كمبيوتر، آلة طباعة، آلة تصوير المستندات، بتصرف الزبائن.	٨					X	X
<b>٥- الرفاهية</b>								
٢٦٢	مكتبة (في مكان منفصل)	٢						

معايير التصنيف العائدة للفنادق

رقم	المعايير	فئة/نقاط	★	★★	★★★	★★★★	الملاحظات
<b>٥- الرفاهية</b>							
<b>تجهيزات وتسهيلات</b>							
٢٦٣	قاعة للأطفال (قاعة ألعاب، صالة ألعاب)	٤					
٢٦٤	صالة لياقة بدنية مع ٨ آلات تمرين على الأقل (مثلاً: ergometer، dumb bell، مكيبة لخسارة الوزن، مكيبة للجري، مكيبة للتجديف، جهاز سلايم...)	٤					X المعيار محقق للفنادق ٥* الموجودة والحاصلة على رخصة بناء صادرة عن وزارة السياحة قبل العام ٢٠٠١  المعيار الجديد يطبق للفنادق التي تطلب زيادة في درجة تصنيفها
<b>٥- الرفاهية</b>							
<b>العناية التجميلية والاستجمام (دخول منطقة الاستجمام والعناية دون العبور في منطقة المؤتمرات والمطعم)</b>							
٢٦٥	غرفة التشميس "solarium"	٢					
٢٦٦	تدليك (مثلاً: تدليك كامل للجسم، التدليك للمساعدة على صرف الليمفا، تدليك القدم)	٢ لكل غرفة تدليك الحد الأقصى ٦ نقاط					مساحة غرفة التدليك ١٠ متر مربع على الأقل
٢٦٧	غرف منفصلة للاسترخاء	٣					مساحة غرفة الإسترخاء ٢٠ متر مربع على الأقل
٢٦٨	جاكوزي	٣					
٢٦٩	حمام بخاري / سونا (يتضمن ٦ مقاعد على الأقل)	٥ لكل نوع سونا الحد الأقصى ١٥ نقطة					
٢٧٠	خدمات التجميل، تقدّم على شكل ٤ أنواع مختلفة من العلاجات على الأقل (مثلاً: العناية بالوجه، مانيكير الأظافر، باديكير الأظافر، تفشير الجسم، تدليك للاسترخاء وفكّ التشنّج)	٥					خدمات التجميل: مساحة القمرة، ١٠ متر مربع على الأقل
٢٧١	حوض مائي ضحل، تقدّم على شكل ٤ أنواع مختلفة من العلاجات على الأقل (مثلاً: حمام، مستحضرات كنيب "Kneipp"، العلاج المائي، مور، حمام)	٥					قسم الحوض المائي الضحل: مساحة الحجرة، ١٠ متر مربع على الأقل
٢٧٢	حوض سباحة (في الخارج)	١٠					حوض السباحة الخارجي مدقاً، تبلغ مساحته ٦٠ متر مربع على الأقل ونظام لمعالجة المياه.

معايير التصنيف العائدة للفنادق

رقم	المعايير	فئة/نقاط	☆	☆☆	☆☆☆	☆☆☆☆	الملاحظات
<b>٥- الرفاهية</b>							
<b>العناية التجميلية والاستجمام (دخول منطقة الاستجمام والعناية دون العبور في منطقة المؤتمرات والمطعم)</b>							
٢٧٣	حوض سباحة (في الداخل)	١٥					حوض السباحة الداخلي مدقاً وتبلغ مساحته ٤٠ متر مربع على الأقل ونظام لمعالجة المياه.
<b>٥- الرفاهية</b>							
<b>متفرقات</b>							
٢٧٤	برامج ترفيهية للنزلاء	٣					
٢٧٥	جليسة أطفال عند الطلب	٢					
٢٧٦	عناية بالأطفال (للأطفال البالغ عمرهم أقل من ٣ سنوات) لمدة ٣ ساعات عاى الأقل خلال أيام الأسبوع من قبل شخص مختص	١٠					
٢٧٧	عناية بالأطفال (للأطفال البالغ عمرهم أكثر من ٣ سنوات) لمدة ٣ ساعات عاى الأقل خلال أيام الأسبوع من قبل شخص مختص	١٠					
٢٧٨	تأجير معدات رياضية (مثلاً: أدوات التزلج قوارب، دراجات)	٢					
٢٧٩	شاطئ خاص بالفندق أو حديقة	٤					
<b>٦- تسهيلات المؤتمرات في الفندق</b>							
<b>غرف المؤتمرات</b>							
٢٨٠	مساحة غرف المؤتمرات لا تقل عن ٣٦ متر مربع و تصل إلى ١٠٠ متر مربع، وارتفاع السقف لا يقل عن ٢,٥٠ م	٥	G٣١				المعيار محقق في حال وجود غرفة مؤتمرات واحدة للفنادق *٥ الموجودة والحاصلة على رخصة بناء صادرة عن وزارة السياحة قبل العام ٢٠٠١ المعيار الجديد يطبق للفنادق التي تطلب زيادة في درجة تصنيفها
٢٨١	مساحة غرفة/غرف المؤتمرات أكبر من ١٠٠ متر مربع، وارتفاع السقف لا يقل عن ٢,٧٥ م	٨	G٣١				
٢٨٢	مساحة غرفة/غرف المؤتمرات أكبر من ٢٥٠ متر مربع، وارتفاع السقف لا يقل عن ٣,٠٠ م	١٠	G٣١				
٢٨٣	خدمة المؤتمرات (قسم منفصل، طاقم منفصل، النقاط فقط إذا كان مؤمن على الأقل بند من البنود ٢٨٠ حتى ٢٨٢ قد طبق.	٥					
٢٨٤	مكتب خاص بالمؤتمرات مع خدمة طباعة	١					القبول بها في حال تأمين بند واحد على الأقل من البنود ٢٨٠ حتى ٢٨٢.
٢٨٥	غرف للعمل الجماعي	٤					القبول بها في حال تأمين بند واحد على الأقل من البنود ٢٨٠ حتى ٢٨٢.

معايير التصنيف العائدة للفنادق

رقم	المعايير	فئة/نقاط	★	★★	★★★	★★★★	الملاحظات
<b>٦-تسهيلات المؤتمرات في الفندق</b>							
٢٨٦	هاتف	١					القبول بها في حال تأمين بند واحد على الأقل من البنود ٢٨٠ حتى ٢٨٢.
٢٨٧	خدمة الانترنت (برودباند، WLAN: برنامج الوايرليس)	٢					القبول بها في حال تأمين بند واحد على الأقل من البنود ٢٨٠ حتى ٢٨٢.
٢٨٨	جهاز إرسال لشاشة العرض	٢					القبول بها في حال تأمين بند واحد على الأقل من البنود ٢٨٠ حتى ٢٨٢.
٢٨٩	قرطاسية	١					القبول بها في حال تأمين بند واحد على الأقل من البنود ٢٨٠ حتى ٢٨٢.
٢٩٠	ثلاثة لوحات لعرض البيانات في غرفة المؤتمرات الواحدة	١					القبول بها في حال تأمين بند واحد على الأقل من البنود ٢٨٠ حتى ٢٨٢.
٢٩١	لوحة أوراق بيضاء في غرفة المؤتمرات الواحدة	١					القبول بها في حال تأمين بند واحد على الأقل من البنود ٢٨٠ حتى ٢٨٢.
<b>٦-تسهيلات المؤتمرات في الفندق</b>							
<b>التجهيزات/التكنولوجيا</b>							
٢٩٢	شاشة عرض مناسبة حسب ارتفاع و قياسات الغرفة (١,٥٠* ١,٥٠ م على الأقل)	٢					القبول بها في حال تأمين بند واحد على الأقل من البنود ٢٨٠ حتى ٢٨٢.
٢٩٣	حمالة معاطف أو خزائن في غرفة المؤتمرات	١					القبول بها في حال تأمين بند واحد على الأقل من البنود ٢٨٠ حتى ٢٨٢.
٢٩٤	مكتب المتحدث	١					القبول بها في حال تأمين بند واحد على الأقل من البنود ٢٨٠ حتى ٢٨٢.
٢٩٥	٨ مقابس كهربائية على الأقل موزعة على الغرفة ووصلة كهربائية	١					القبول بها في حال تأمين بند واحد على الأقل من البنود ٢٨٠ حتى ٢٨٢.
٢٩٦	إنارة طبيعية للغرفة مع إمكانية تعميمها	٣					القبول بها في حال تأمين بند واحد على الأقل من البنود ٢٨٠ حتى ٢٨٢.
٢٩٧	إنارة إصطناعية مناسبة	٢					القبول بها في حال تأمين بند واحد على الأقل من البنود ٢٨٠ حتى ٢٨٢.
٢٩٨	غرف المؤتمرات مجهزة بأجهزة تكييف قابلة للتحكم	٣					القبول بها في حال تأمين بند واحد على الأقل من البنود ٢٨٠ حتى ٢٨٢.
<b>٧-ترتيب العروض</b>							
<b>ترتيب العروض</b>							
٢٩٩	نظام إدارة الجودة	١٠					تقديم شهادة لنوعية نظام الإدارة

## معايير التصنيف العائدة للفنادق

رقم	المعايير	فئة/نقاط	☆	☆☆	☆☆☆	☆☆☆☆	☆☆☆☆☆	الملاحظات
٧-ترتيب العروض								
٣٠٠	الحجز عبر الانترنت من خلال أنظمة الحجوزات الالكترونية متوفر	٥						
٣٠١	رسم بياني لموقع الفندق/خريطة الموقع عند الطلب أو على الانترنت	٢			X	X	X	عنوان بريد اليكتروني عادي غير مقبول
٣٠٢	دعوة المغادرين/الذين قد غادروا إلى كتابة آرائهم على صفحة الانترنت الخاصة بالفندق	٥						

☆☆☆☆☆	☆☆☆☆	☆☆☆☆	☆☆☆	☆☆	☆
-------	------	------	-----	----	---

الحد الأدنى من المعايير الإلزامية	٧١	٨٣	١٣٤	١٥٧	١٧٤
-----------------------------------	----	----	-----	-----	-----

الحد الأدنى من النقاط المطلوبة	الفنادق				
	٩٠	١٧٠	٢٥٠	٣٨٠	٥٧٠
الحد الأدنى من النقاط المطلوبة	الفنادق مع درجة التفوق "S"				
	١٧٠	٢٥٠	٣٨٠	٥٧٠	٦٥٠

يحتاج الفندق ايا كانت درجته، الى مجموع الحد الأدنى من المعايير الإلزامية (المشار اليها بعلامة "X") بالإضافة الى مجموع الحد الأدنى من النقاط المطلوبة، للتأهل الى درجة معينة. ان بعض المعايير مقسمة الى فئات ("G٠١"، "G٠٢"، "G٠٣"...) في حل تأمين عدة معايير من نفس الفئة، يحصل الفندق على النقطة الأعلى المؤمنة في الفئة. لا تحسب نقاط للمعايير الإلزامية المحققة من خلال استثناءات المباني القائمة.

# SOCOTEC